



## **BRF HUSAREN INFORMERAR**

*Det har uppdagats att TELIA kommer att upphöra med sin nuvarande säkerhetstjänst TELIA Säker Surf. Denna tjänst har BRF Husaren kunnat använda gratis sedan Vi utökade Våra kollektiva tjänster hos TELIA, vilket skedde under 2014.*

*Styrelsen har haft kontakt med TELIA angående ovan nämnda tjänst som kommer att upphöra inom det närmaste och ersättas utav F-Secure Safe. Denna nya tjänst vill TELIA ha betalt för, från 29 kr/enhet och stigande beroende på hur många enheter som man vill använda denna tjänst på. Det verkar som TELIA tycks informera om "situationen" till Våra Medlemmar om de har haft kontakt med TELIA i något annat ärende och "mer eller mindre" försöker sälja in denna nya tjänst "privat" hos Våra Medlemmar.*

*Den nuvarande säkerhetstjänsten TELIA Säker Surf anser TELIA har varit en s.k mervärdestjänst som kan komma förändras under "tidens gång" De skriver att bland annat så har t.ex TELIA PLAY tillkommit som en s.k mervärdestjänst. TELIA säger/bekräftar också att de aldrig skriver in att något sådan säkerhetstjänst ingår i ett "skriftligt" avtal. Som tur är så hade Styrelsen kvar en gammal mailfråga ställd till dåvarande kontaktperson hos TELIA som 2014, i samband med nytt avtal gällande de utökade kollektiva tjänsterna svarade/bekräftade att TELIA Säker Surf ingick i Vårt avtal.*

*Efter att TELIA har fått tagit del utav detta svar på den ställda frågan från 2014 så säger de nu att Vi kommer att kunna använda den nya tjänsten F-Secure Safe gratis under 60 Månader. I dagsläget vet Vi ej från vilken datum denna löptid räknas från, samt hur många enheter den nya tjänsten kan nyttjas hos respektive Bostadsrättsinnehavare. Vi ber att få återkomma om detta senare under förhoppningsvis November/December 2016. Vårt nuvarande avtal med TELIA löper fram till 2022.07.22, således cirka 69 Månader till.*

*Se nedan info från TELIA hur man går tillväga för att kunna få använda den nya säkerhetstjänsten F-Secure Safe.*

*Det vi erbjuder till de Medlemmar som vill fortsätta med säkerhetstjänster från F-Secure, som Telia Säker Surf är baserad på, är 60 månaders fri prenumeration. För att ta del av detta kontakter man Telias kundtjänst som kan hjälpa till med installationen. Alla Telias kunder som detta berörs kommer att få information om borttag av Telia Säker Surf och kommer då hänvisas att kontakta kundtjänst på 90 200 vid frågor och funderingar. I dagsläget så kan du meddela till de som hör av sig, som av misstag skulle ha blivit av med tjänsten trots att de inte hört något från Telia innan borttaget. Oftast brukar de själva vara ganska snabba på att höra av sig om de upplever problem och då löser kundtjänst det tillsammans med den boende direkt.*

**HÄLSNINGAR  
STYRELSEN**