



BRF HUSAREN INFORMERAR

Med referens till röstning om eventuell utökning utav de kollektiva tjänsterna som genomfördes på Årsstämman 28 April, vill Vi ge följande information.

Röstningen innebar att Föreningens Medlemmar önskar att Vi utökar det kollektiva utbudet. 34 st svarade JA till utökning, 1st svarade NEJ till utökning. Således så har 16 st Bostadsrätter valt att ej medverkat i röstningen.

Eftersom offerten från TELIA löper fram till 14.04.30 så har Styrelsen omgående efter Årsstämman skrivit under det nya kontraktet/avtalet som innebär en utökning utav de kollektiva tjänsterna. Läs mer om kontraktstid, etc från tidigare utskick. Dessa tidigare informationsutskick finnes även tillgänglig på Föreningens hemsida, www.brhusaren.se/information/utskick 2014.

I de tidigare informationsutskicken gavs förhoppningsvis svar på de flesta frågor som kan tänkas uppkomma. Efter detta har några nya frågor, etc kommit upp, se nedan

** Vad händer med de Boende som i dagsläget redan har privat tecknat, hela eller delvis de utökade tjänsterna i det nya kollektiva utbudet från TELIA.*

Svar : De boende som privat idag har samma tjänster individuellt kommer automatiskt gå över till den kollektiva leveransen. Ni behöver ej kontakta TELIA för denna övergång. Exakt tidpunkt för detta kan Vi eller TELIA ej ange

** En Bostadsrätt som i dagsläget har en annan Leverantör än TELIA när det gäller Internet, Telefoni. Är det någon anslutningsavgift (från TELIA) för att byta till TELIA ?*

Svar : Det är ingen anslutningsavgift för den boende som i dagsläget har annan leverantör än Telia. Den boende som har annan leverantör får ringa Telia för att aktivera sina tjänster. Telefonin måste aktiveras, de boende kan göra detta genom att gå till närmaste TELIA butik alternativt ringa kundtjänst på 020-755766. Viktigt att de som har annan leverantör på telefonin och vill ha samma nummer kvar kontaktar TELIA och ber om portering av numret innan man säger upp sitt avtal med nuvarande Leverantör.

Lite sammanfattning utav tidigare informationsutskick och dess frågor, etc

** Hur sker övergången från Fast traditionell Telefoni från TELLIA, till Digital Telefoni ?*

Svar: Telefonin måste aktiveras, de boende kan göra detta genom att gå till närmaste Telia butik alternativt ringa kundtjänst på 020-755766.

** Hur lång tid tar det innan tjänsterna i det utökade utbudet är i Drift ?*

Svar : Enligt TELLIA så kan det ta upp till 1 månad innan dessa är i funktion/drift. Har man som privatperson redan de "nya" tjänster hos TELLIA så går övergången snabbare.

För Er som tänker kontakta TELLIA för aktivering, etc enligt ovan kan göra detta först efter att TELLIA har registrerat/tillgång till Vår Förenings Medlemsregister i deras databas. Styrelsen kommer att få information från TELLIA när detta arbete är utfört. Detta arbete beräknas ta cirka 3-5 veckor. Efter detta kommer Styrelsen göra ett utskick/infoblad som innebär att efter man, först efter detta kan ta personlig kontakt med TELLIA för att aktivera de utökade kollektiva tjänsterna enligt röstningsresultatet från Årsstämman. Följ gärna upp Er framtida privata, fakturor från TELLIA så att denna aktivering har skett enligt Ert önskemål.

Finns det fortfarande frågor eller andra oklarheter kring de utökade kollektiva tjänsterna kan Föreningens Bostadsrättsinnehavare besöka Kvartersgården Måndag 5 Maj mellan kl 17.30 - 19.00. Någon/några från Styrelsen kommer då att finnas på plats för att förhoppningsvis kunna ge svar på eventuella frågor/oklarheter.

Hälsningar

STYRELSEN BRF HUSAREN

14.05.02