



BRF HUSAREN INFORMERAR

Det har uppdagats att det förekommer felaktiga belopp på "privata" Fakturor från TELIA efter utökningen utav de kollektiva tjänsterna som togs i drift 16 Juni.

Följande fel kan t.ex förekomma

** De som tidigare, innan 14.06.16 har haft TELIA bredband 10/100 Mbit/sek bör kolla upp sina Fakturor från TELIA. Se nedan info som nämndes i utskicket från BRF Husaren i Juni. I det brev som ovan kunder (10/100 Mbit/sek) fick från TELIA i Maj så står det bland annat att övergången sker automatiskt till den högre hastigheten om man ej säger upp avtalet, etc. Vilket innebär en höjning utav priset till 379 kr (som privatperson) Denna förändring från TELIA har alltså inget att göra med de utökade kollektiva tjänsterna till BRF Husaren från TELIA.*

*Denna förändring/upphörande från TELIA var något som gällde för alla deras berörda kunder med den gamla hastigheten (10/100 Mbit/sek)
För övrigt så hänvisar Vi till den information som gavs i utskicket från TELIA i Maj.*

TELIA skickade för en tid sedan ut ett brev till vissa "gamla" bredband/internet kunder hos TELIA med rubriken "Nytt pris för din bredbandstjänst - och högre hastighet". Som Styrelsen har uppfattat detta så har utskicket ej något "koppling" med de nya tecknade kollektiva tjänsterna till BRF HUSAREN. För övrigt så hänvisar Vi till den information som nämns i TELIAS utskick enligt ovan.

*TELIA tycks ha tagit bort hastigheten 100/10 Mbit/sek på bredband/internet.
Denna kommer i stället att ersättas med hastigheten 100/100 Mbit/sek med ett högre pris.*

Hastigheten för BRF HUSAREN enligt avtalet med de nya kollektiva tjänsterna är som det tidigare har getts information om, är 50/8 - 100/10 Mbit/sek.

** De som tidigare, innan 14.06.16 har haft Digital Telefoni från TELIA bör kolla upp sina Fakturor från TELIA. Det tycks förekomma att beloppet för denna tjänst 80 kr/månad fortfarande är med på "privata" Fakturor.*

** Så sammanfattningsvis kolla upp Era senaste samt framtida Fakturor från TELIA gällande Bredband och Hemtelefoni så det inte förekommer något fel.
Dessa är 2 st separata Fakturor.*

Hälsningar

STYRELSEN BRF HUSAREN

14.08.20