



# BRF HUSAREN INFORMERAR

*Tidig morgon 8 Juli passerade ett kraftigt över Stenungsund med åska/blixt.*

*Förmodligen har ett flertal Bostadsrätter i BRF Husaren blivit drabbade utav detta när det gäller defekta/trasiga elektriska enheter som är i anslutning till Fiberoptikfunktionen.*

*De enheter som kan vara aktuella är enligt nedan.*

- \* RGW Enhet (finnes 1 st/ Bostadsrätt)*
- \* Digital Box (finnes 2 st/Bostadsrätt)*

*Vid behov att byta/ersätta dessa på ett snabbt sätt, samt för framtida behov ombedes Ni själva att kontakta TELIA på nedanstående Telefon Nummer.*

- \* Kundtjänst 020-755 766. Vardagar kl 08.00 - 21.00. Helgdagar kl 10.00 - 18.00*
- \* Support 020-240 250. Vardagar kl 08.00 - 22.00. Helgdagar kl 10.00 - 18.00*

*Har Ni problem att själva kontakta TELIA, samt att byta ut t.ex RGW Enheten så kan Ni kontakta respektive områdesansvarig för hjälp. Att byta ut en Digitalbox klarar förhoppningsvis de flesta utav själva.*

*Fjärrkontrollerna till Digitalboxarna har visat sig vara utav dålig kvalitet. Plastkonstruktionen som håller fjädern för batterierna, går sönder.*

*Hittills har BRF Husaren bytt ut cirka 15 st Fjärrkontroller.*

*TELIA säger att ett "parti" utav dessa som ej uppfyllde kvalitetskraven kom ut på marknaden i den tidsperiod som BRF Husaren installerade Fiberoptik.*

*Vid behov att byta/ersätta dessa kan Ni själva kontakta TELIA på samma Telefon Nummer som ovan.*

*Anm.*

*Ovanstående nämnda enheter såsom RGW Enhet, Digitalboxar samt Fjärrkontroller är de enheter som ingick i varje Bostadsrätt vid installationen utav Fiberoptik i BRF Husaren. Dessa bytes ut utan någon kostnad vid behov. Har man personligen införskaffat t.ex en inspelningsbar Digitalbox så ingår givetvis ej denna i garantiåtagandet från TELIA gällande det avtal som finnes med TELIA och BRF Husaren.*

**HÄLSNINGAR  
STYRELSEN**