

FRÅGOR KRING INSTALLATION UTAV FIBEROPTIK

Frågor från medlemmar

- 4G tycks vara på "intågande" i storstäderna. När förväntas denna tjänst vara tillgänglig i Stenungsund ?

Det är egentligen en upphoppning utav 3G, vilket är ett Mobilt bredband. Primärt ej avsett för nedladdning, samt för TV .

- Är detta ett alternativ för oss ? (se ovan)

Citat från ovan och TELIA så är detta inget för oss.

- De 3 st inomhusenheterna. Vad är strömförbrukningen på dessa ?

Vet ej exakt i dagsläget.

Frågor från Styrelsen, etc

- Garantiid på inomhusenheterna för Fiberoptikanslutning ?

Det paket som inkluderar det kollektiva avtalet och dess utrustning som ingår i detta är det samma garantiid som avtalstiden, dvs 8 år.

- Garantiid på boxerenheterna ?

Se ovan gällande det kollektiva anslutningen.

- Garanti/Underhåll på Fiberoptiknätet, antal år ?

Så länge det inte är någon skadegörelse påverkad utav t.ex grävningsarbeten etc så ansvarar TELIA för detta. Som t.ex tjälpåverkan på ledning så ansvarar TELIA för detta.

- Vid åsknedslag, vem står för skada på inomhusenheterna samt utomhusskåpen ?

Lite tvetydigt som alltid när det gäller elektrisk utrustning.

- Prissättningen på de olika standardpaketen som TV Lagom samt Triple Play.

När prisjusteras dessa ?

Det priset som avser den kollektiva anslutningens pris gäller under hela avtalstiden. I detta fall 8 år.

- Hur många boxenheter samt inomhusenheter disponerar Föreningen vid händelse utav garantiåtaganden ? Föreningen måste ju ha några "fysiska" enheter för att snabbt kunna byta ut dess vid haveri.

Cirka 10% vilket skulle innebära 5 st enheter utav de olika utrustningsenheterna.

- Avtalets omfattning ska även inkludera kvartersgården med 1 st anslutningar.

Således totalt 52 st anslutningar.

Detta regleras med en ny offert från TELIA denna vecka.

- Referens till sida 12 i avtalet. Ledsaga TELIAS tekniker inom 30 minuter ?
Avser detta utomhusenheterna ?

Detta kan vi glömma. Avser egentligen höghus, etc som har utrustning inomhus i låsta utrymmen. Hos oss finns dessa skåp tillgängliga utomhus.

- Referens till sida 5 i avtalet. Installation utav 1 st extra lägenhetsuttag per lägenhet. Vad menas med detta, samt var är det ordinarie placerat ?

1 st uttag placeras i närheten utav 1:a jacket via en 2 meters kabel.

Det andra jacket placeras lämpligast i vardagsrummet. Exakt formulering på Vardagsrum eller liknande görs i samband med ett projekteringsmöte där det bestäms olika alternativ för de olika hustyperna.

- Vilka priser gäller vid tillägg på de redan aviserade som t.ex kanalpaket lagom 69 kr/mån, samt Triple Play 288 kr/mån. Om någon väljer t.ex högre Bredbandshastighet, vad blir priset då ?

När vi pratar om kollektiv anslutning så är detta baserat på 100% anslutning. Således kan vi ej nyttja t.ex triple play för 288 kr/mån om inte alla bostadsrätts innehavare avser att göra detta, eller genom beslut via röstning. Det senare är inte aktuellt i dagsläget p.g.a tidspress, etc.

Det som således gäller är alltså TV utbud lagom 69 kr/mån (kollektiv)

- Vad är de olika anslutnings/engångsavgifterna för TV Lagom samt Triple Play ?

Se ovan, för TV Lagom ingår detta i den kollektiva anslutning

- Hushåll som redan i dag har bredband via TELIA och ämnar gå över till denna tjänst via Fiber/FiberLan innebär detta några kostnader ?

Detta är inget Föreningen ansvarar för, men vid övergång tillbaka till den gamla tekniken så är detta enligt villkor från TELIA som gäller. Och detta innebär en kostnad.

- Hushåll som redan i dag har fast telefoni via TELIA och ämnar gå över till digital telefoni innebär detta några kostnader ?

Nej.

- Alla avtal såsom TV utbuden, bredband, digital telefoni sköts genom TELIA Och Bostadsrättsinnehavaren ?

BRF HUSAREN tecknar och faktureras enbart det som gäller det kollektiva Avtalet. All annan tjänst som går genom Fiberkabeln är avtal mellan TELIA och respektive bostadsrättsinnehavare .

- Kanalisationen är bekräftad. Innebär denna att befintlig kopparledning för tele kommer att finnas kvar.

Den befintliga kopparledningen kommer att finnas kvar. Det innebär således att De som önskar bibehålla sin "gamla" fasta telefoni och bredband kan ha kvar detta genom den befintliga kopparledningen.

- Se ovan ställda fråga. Om nu svaret är JA så innebär detta att medlemmar som inte vill ha någon större förändring på nuvarande TV utbud och Telefoni kan enbart ansluta sig till TV tjänsten Lagom för 69 kr, samt dess Boxerkort ? Och således behålla sitt nuvarande fasta Telefoni med nuvarande Leverantör ?

Ja.

- De som i dagsläget har kontrakt skrivna med TELIA på bredband och fast telefoni hur går det med dessa åtaganden med tanke på bindningstid ?

Inga förändringar, dessa avtalstider övergår till den nya "teknikens" tjänster.

- Vid användning utav tjänsten digital telefoni, kan man använda befintlig kabeldragning, uttag, telefon ?

Ja.

- Se ovan ställda fråga. Vid denna möjlighet behöver man ändå använda sig utav telefonadapter för en kostnad utav 250 kr inkl moms.

Svar Nej. Denna behövs ej eftersom detta uttag sker via router som ingår i TV utbud Lagom.

- Se ovan ställda fråga. Vad är kostnaden för att eventuellt införskaffa avsedd telefon för att kunna använda tjänsten digital telefoni ?

Se tidigare ställd fråga. Eftersom signalen ut från routern ej är digital så kan man använda befintlig telefon.